



www.cityfurniture.com

行业

零售

简介

City Furniture 是一家总部位于美国佛罗里达州的零售商，服务宗旨是通过物超所值的精美家居用品来改变人们的生活方式。City Furniture 于 1971 年由 Kevin Charles 创立，当时名为 Waterbed City，公司经过多年耕耘，已发展成为领先的家具和家居装饰一站式平台。如今，City Furniture 代表 City Furniture 和 Ashley Furniture HomeStore 两大品牌，并且经过长足发展，在整个佛罗里达州已拥有 16 个 City Furniture 网点和 13 个 Ashley HomeStore 网点。作为一家专注于快速增长和卓越服务的企业，City Furniture 计划继续扩大版图，挺进佛罗里达州东南部、西南部和中部。

City Furniture 利用 Denodo 平台建立逻辑数据编织以支持数字化转型

City Furniture 是一家总部位于美国佛罗里达州的零售商，其服务宗旨通过物超所值的精美家居用品来改变人们的生活方式。这就要求该公司进行深度数字化转型。

业务需求

City Furniture 是一家线上零售商，在佛罗里达州拥有多家连锁实体店，该公司从最初的小型家族企业发展到年销售额达 10 亿美元。尽管公司一直在高速增长，但缓慢、低效的数据管理技术也为其带来了不小的挑战。该公司的提取、转换和加载 (ETL) 流程对资源有极高的要求，实施速度缓慢，因此对很多重要数据计划造成阻碍。

此外，City Furniture 的运营和销售数据系统与交易系统中的数据是分散的，因此难以执行高级分析，也无法全面了解订单调度、交货延迟和退货等运营问题。为了实现增长，City Furniture 需要高级分析以便更全面地了解交货、调度和订单路线管理情况，并让销售团队作好充分准备，顺利完成订单交付。该公司需要一个集中数据源，为销售、营销、供应链和业务运营等不同团队提供准确数据，帮助他们更迅速地制定决策。

此外，新冠疫情期间，所属行业陷入困境，但是即便资源有限，City Furniture 仍然继续采取攻势并尝试获得更多市场份额，为了实现这一目标，该公司希望在内部进行文化转变，将数据放到业务运营和决策的最前沿。

解决方案

City Furniture 决定采用数据虚拟化，这是一种现代数据集成和数据管理技术，可以建立企业范围的逻辑数据编织。Denodo 平台是一种数据虚拟化解决方案，City Furniture 将该平台集成到其数据架构中，作为所有分析和运营系统的最高级别数据层。City Furniture 将所有数据源连接起来，从基本的平面文件 Excel 电子表格，到云数据库、传统的 IBM iSeries 服务器平台，直到 Denodo 平台的虚拟层。

在虚拟层之上，City Furniture 进行了数据建模、构建了 API，并使用 Denodo 平台的缓存功能使数据可供消费应用程序使用。这种通过 API 来提供复杂数据视图的能力有助于生成高级分析用于制定关键战略决策，如欺诈检测、识别库存状况，以及分析有货和缺货商品。



优势

该项目使 City Furniture 能够交付 40 种新报告，这些报告均提供切实可行的生产洞察力，并且每天都在推动更完善的业务决策。

City Furniture 使用数据虚拟化和由此发生的数字化转型帮助该公司实现了以下目标：



为所有数据源（包括本地源和云源）创建标准化数据访问层



尽量减少迁移以及维护用户隐私和合规性所花费的精力



建立企业范围的逻辑数据编织，从而实现向数据驱动文化的深度文化转变



支持高管、数据科学家和业务用户使用他们选择的商业智能 (BI) 工具



使包括销售、供应链、销售规划和运营在内的每个职能部门都能使用单一可信来源

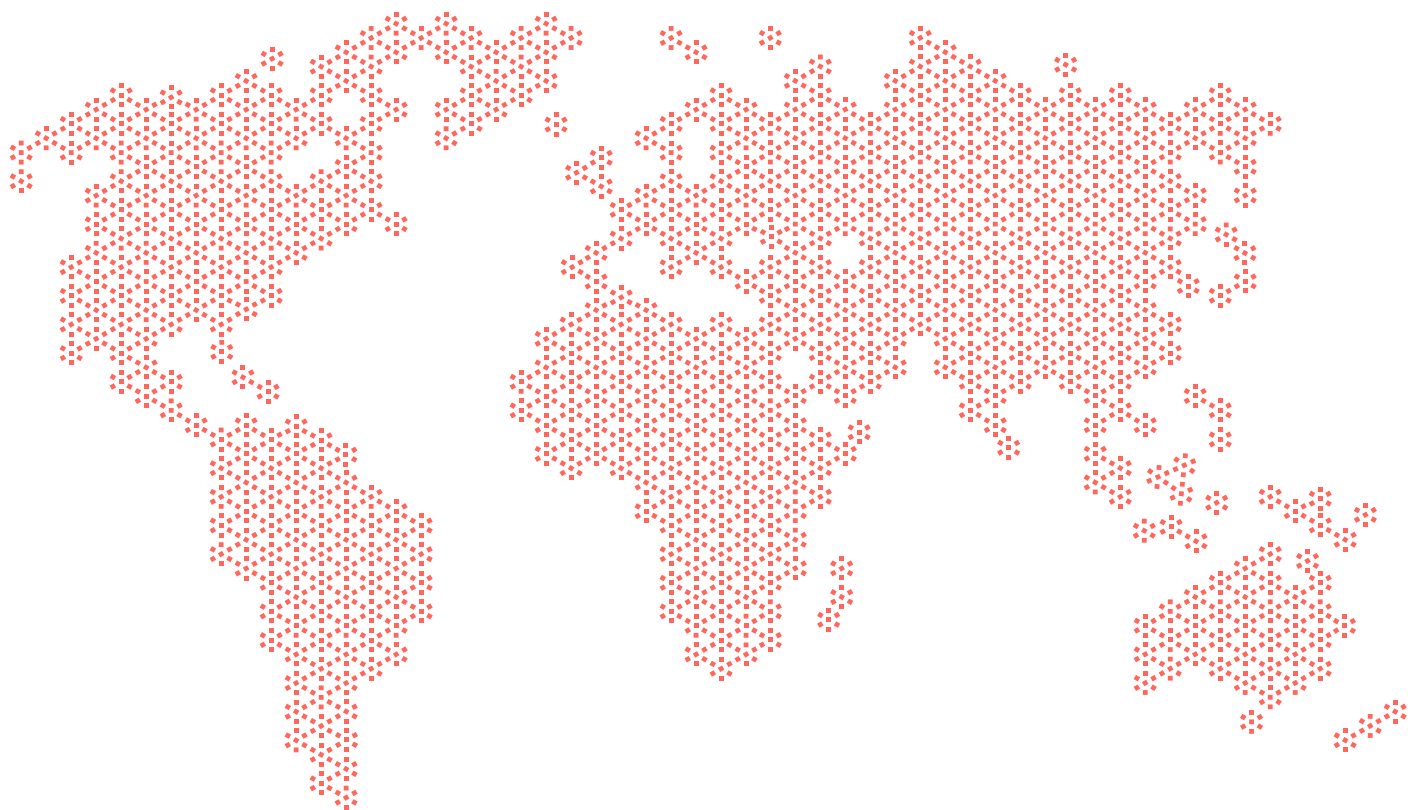


实现开发运维 (DevOps) 自动化，使数据科学家和分析师能将时间集中于严格的分析和构建模型



加快数据访问速度，这在新冠疫情期间有助于把握市场时机、抢占市场份额并实现利润最大化





Denodo Technologies 是数据虚拟化领域的领导者，可为最广泛的企业、云、大数据和非结构化数据源提供敏捷、高性能的数据集成、数据抽象化和实时数据服务，而成本仅为传统方法的一半。Denodo 遍布各大行业的客户都明显提升了业务敏捷性和投资回报率。

官方网站 www.denodo.com.cn | 电子邮件 info.cn@denodo.com | 社区网站 community.denodo.com

